



## Zertifikat

für die  
erfolgreiche Teilnahme  
am Training

## Moderation in IT Projekten

für

Herrn Björn Schünemann

### Inhalte des Trainings:

- Stellenwert der Moderation in der Teamarbeit
- Das Modell der Themenzentrierten Interaktion im Moderationsprozess
- Die Rolle des Moderators
- Prozessorientierte Moderation (Phasenmodell)
- Methoden der Moderation in IT Projekten
- Praktische Durchführung einer Moderation

Berlin, den 05. Januar 2004